

# Zertifikat

## Konfliktmanagement und Mediation in Organisationen

---

Lehrgang für Wirtschaftsmediation 2013 bis 2015

### Frau Delphine Pietschmann

hat am Lehrgang „Konfliktmanagement und Mediation in Organisationen“ (Wirtschaftsmediation) 2013 bis 2015 erfolgreich teilgenommen.

**Die Kerninhalte** der Präsenzausbildung des Lehrgangs waren:

Die Konfliktodynamik im Menschen und zwischen Menschen • Kognitive, emotionale und willensorientierte Ansätze in der Konfliktbehandlung • Konflikttypologie • Eskalationsdynamik in Konflikten • Grundhaltungen, Methoden und Phasen der Mediation • Bedürfnisorientierter und lösungsorientierter Mediationsansatz • Konfliktdiagnose und Interventionsansätze • Rollen und Interventionsstrategien der Konfliktarbeit • Bearbeitung von Teamkonflikten • Grundkonzepte und Methoden der Organisationsentwicklung • Konfliktpotenziale in Organisationen • Konfliktmanagement in Organisationen • Awarenessstraining für MediatorInnen

### Der Lehrgang umfasste

- 175 Zeitstunden Präsenzausbildung in einer konstanten Gruppe (233 Lektionen à 45 Min.). Darin sind enthalten:
  - 125 Zeitstunden Grundlagen und Methoden der Mediation (167 Lektionen à 45 Min.)
  - 30 Stunden Mediation in ausgewählten Fachgebieten (40 Lektionen à 45 Min.)
  - 20 Stunden Supervision der Rolle, Haltung, Konfliktfähigkeit (26 Lektionen à 45 Min.)
- 54 Zeitstunden (72 Lektionen à 45 Min.) Intervision in selbst organisierten Übungsgruppen: Mediation üben im Rollenspiel, Konfliktanalyse, Fallbesprechungen, Literaturstudium
- 20 Zeitstunden Fallsupervision bei einem zertifizierten Supervisor
- 7 Zeitstunden Rechtskunde für Deutschland für MediatorInnen

Die Ausbildung entspricht den Standards und Ausbildungsrichtlinien des Bundesverbandes Mediation e.V. (D).

### Lehrgangsleitung:



Rudi Ballreich, M.A.  
Trigon Entwicklungsberatung München (D)  
Mediator BM und BMWA, Mediationsausbilder BM und BMWA



Univ. Prof. Dr. Dr. h.c. Friedrich Glasl  
Universität Tbilissi (Georgien)  
Mediator BM, Mediationsausbilder BM

München, 22. Mai 2015

Trigon Entwicklungsberatung Unternehmensentwicklung und Konfliktmanagement GmbH  
Kaulbachstraße 1a, 80539 München, Deutschland