

ZERTIFIKAT | CERTIFICATE

ISO/IEC 17024

Coach

Frau

Delphine Pietschmann

geboren am 01.01.1980

hat am 11.03.2017 in Wien die Prüfung "Coach" entsprechend dem Zertifizierungsprogramm von SystemCERT erfolgreich abgelegt und somit die Voraussetzung für den Einsatz als "Coach" nachgewiesen.

Der ZertifikatsinhaberIn wird durch diesen Kompetenznachweis bescheinigt, sich die erforderlichen Kenntnisse und Fertigkeiten wie folgt angeeignet zu haben:

Kenntnisse	Fertigkeiten
Grundlagen, Rahmen und Setting schaffen	Abklären, ob sich das Coachingangebot (Konzept, Methoden, Feldkompetenz usw.) mit der Bedarfslage des/der KundIn deckt und im Zweifelsfall dementsprechend reagieren
Beratungsbeziehungen gemeinsam aktiv und produktiv gestalten	Eine tragfähige und vertrauensvolle Arbeitsbasis aufbauen und erhalten
Prozesse strukturiert und zielenrich führen	KundInnen durch die im Coachingprozess gegebenen Phasen führen
Effektiv und wirkungsvoll kommunizieren	Fragen und Fragetechnik produktiv einsetzen, Dinge „auf den Punkt bringen“
Lernen und Entwicklung fördern	Ressourcen identifizieren, Sichtweisen bewusst in Frage stellen, Kreativitätstechniken einbringen, auf Handlungsnotwendigkeit hinweisen
Reflexion unterstützen und Integration fördern	Reflexionsprozesse und -modelle einleiten, führen und unterstützen, einen vertrauensvollen Rahmen gestalten

Die Anwendung dieser Kenntnisse und Fertigkeiten wurde im Verlauf der Prüfung dargelegt, wodurch die Kompetenz nachgewiesen wurde.

Die aus diesem Zertifizierungsprogramm resultierende Qualifikation ist nach einer Selbsteinschätzung der Steuerungsgruppe des Zertifizierungsprogrammes dem Niveau 6 des europäischen Qualifikationsrahmens zuzuordnen.

Das angewendete Zertifizierungsverfahren entspricht sämtlichen internationalen Richtlinien der ISO 17024.

Zertifikat Nr.: 65.2161.1755.16

Erstgültigkeit bis: 11.03.2020

Verlängerung bis: 11.03.2023

Leoben, den 13.02.2020



Dipl.-Ing. Franz Gruber
Geschäftsführer

**SYSTEMCERT**
Zertifizierungsges.m.b.H.

Akkreditiert durch die Akkreditierung Austria